

# Polityka prywatności

Portamedica Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 4 A lok. U1, wypełniając obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO), pragnie przekazać Państwu informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych oraz sposobu i zasad wykorzystania plików cookies na stronie internetowej pod adresem [www.portamedica.pl](http://www.portamedica.pl).

## KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH CZYLI KTO ZBIERA I PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE

Administratorem Państwa danych osobowych jest Portamedica Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 4 A lok. U1 zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000370092. Mogą się Państwo kontaktować z nami:

1. za pomocą e-maila: [rejestracja@portamedica.pl](mailto:rejestracja@portamedica.pl), [biuro@portamedica.pl](mailto:biuro@portamedica.pl)
2. za pomocą telefonu: (+48) **603 183 919**,
3. drogą pocztową: 00-193 Warszawa, przy ul. Stawki 4 A lok. U1,
4. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.portamedica.pl](http://www.portamedica.pl).

## ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Portamedica przetwarza następujące Państwa dane:

- imię (imiona) i nazwisko,
- płeć,
- obywatelstwo,
- numer PESEL (w przypadku pacjentów którzy nie mają nadanego numeru PESEL - numer paszportu lub innego dokumentu stwierdzającego tożsamość),
- data urodzenia,
- adres miejsca zamieszkania i adres do korespondencji, jeżeli dany pacjent nie ma miejsca zamieszkania na terytorium Polski - adres miejsca pobytu na terytorium Polski,
- numer telefonu kontaktowego,
- adres e-mail,
- dane o stanie zdrowia.

## CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- sporządzania dokumentacji medycznej,
- zarządzania udzielaniem świadczeń zdrowotnych,
- dokonania rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności medycznej,
- kontaktu, w szczególności odpowiedzi na korespondencję przekazaną za pomocą formularza kontaktowego, potwierdzenia umówionej wizyty, przekazania informacji dotyczących przygotowania do zabiegu,

- jako przedsiębiorca mamy prawo dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Państwa danych w tym celu.

## **KOMU MOŻEMY PRZEKAZAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE**

- innym podmiotom leczniczym, lub podmiotom wykonującym działalność leczniczą, w celu kontynuacji leczenia,
- podmiotom, które na podstawie odrębnie zawartych umów współpracują z Portamedica w celu profesjonalnego wykonania świadczenia zdrowotnego,
- dostawcom usług zaopatrujących Portamedica w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie Portamedica,
- dostawcom usług marketingowych, wspierających Portamedica w tym obszarze,
- podmiotom upoważnionym z mocy przepisów prawa do dokonywania kontroli udzielonych świadczeń medycznych lub dokumentacji medycznej,
- kancelariom prawnym i podmiotom windykacyjnym współpracującym z Portamedica na podstawie odrębnych umów w zakresie dochodzenia należnych nam roszczeń,
- osobom upoważnionym przez pacjenta w ramach realizacji swoich praw pacjenta.

Państwa dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

## **CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST PAŃSTWA OBOWIĄZKIEM**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. Niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty lub udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Państwa danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku.

Podanie nam swój numer telefonu i/lub adres e-mail, spowoduje, że otrzymacie Państwo od nas powiadomienie przypominające o terminie wizyty, jej zmianie lub odwołaniu. Niepodanie telefonu lub adresu nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego.

## **JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH PRZEZ PORTAMEDICA**

Osobom, które powierzyły nam dane osobowe przysługują następujące prawa:

- dostępu do powierzonych danych osobowych,
- ich sprostowania i poprawienia w każdym czasie,
- trwałego usunięcia danych tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
- ograniczenia przetwarzanych danych,
- przeniesienia powierzonych danych, tj. prawo otrzymania od nas Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możecie Państwo przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe,
- złożenia przeciwko Portamedica sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

- wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, jeżeli Państwa dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

## **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe zawarte w dokumentacji medycznej będą przetwarzane zgodnie z wymogami art. 29 ust. 1 ustawy z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 1318).

## **PLIKI COOKIES**

Korzystanie przez Państwa z serwisu internetowego portamedica.pl jest tożsame z wyrażeniem zgody na instalację plików Cookies na Państwa urządzeniu końcowym. Zgoda jest wyrażana za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.

"Cookies" są to małe pliki tekstowe, wysyłane przez odwiedzane strony internetowe i pobierane na komputerze użytkownika. Informacje zawarte w tych plikach pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie przez stronę, która je utworzyła. Oznacza to, że strona internetowa nie może mieć dostępu do innych plików znajdujących się na komputerze użytkownika.

Pliki Cookies używane na stronie internetowej Portamedica umożliwiają mierzenie aktywności jej użytkowników, służą poprawieniu działania witryny, a także pozwalają nam ocenić skuteczność prowadzonych w serwisie akcji. Informują o preferencjach użytkowników dzięki czemu stale podnosimy jakość świadczonych przez nas usług.

Czynności związane z przechowywaniem i wysyłaniem plików Cookies są obsługiwane przez przeglądarki internetowe i są niewidoczne dla użytkownika. Większość używanych przeglądarek domyślnie je akceptuje. Wiele plików Cookies pomaga i usprawnia korzystanie ze strony internetowej. Jeżeli jednak nie wyrażacie Państwo zgody na wykorzystywanie przez Portamedica Sp. z o.o. plików Cookies, polecamy zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania serwisu.

Szczegółowe informacje o obsłudze plików Cookies dostępne są w ustawieniach wybranej przeglądarki internetowej.